

# TERMINI E CONDIZIONI D'UTILIZZO

## Leggi applicabili

Le condizioni generali del negozio online [www.shopkoala.it](http://www.shopkoala.it) sono state redatte in conformità con La legge sulla protezione dei consumatori (ZVPot). Il negozio online è gestito da MEGASPLET, TRGOVINA PO INTERNETU, D.O.O., Gmajna 7, 1236 Trzin, Slovenia (di seguito denominato "fornitore"). Numero di registrazione: 6988407000, l'azienda è soggetto passivo dell'IVA, Partita IVA: SI84375493, il direttore dell'azienda è Luka Ropotar. Per saperne di più sul negozio online leggere qui.

## Generale

Le condizioni generali trattano il funzionamento del negozio online, i diritti degli utenti e il rapporto commerciale tra fornitore e cliente. Prima di utilizzare il sito è necessario leggere attentamente le dette condizioni generali. Utilizzando il presente sito si è informati delle condizioni generali, la protezione dei dati personali e le note legali e si accetta dette condizioni. Nel caso in cui non si è d'accordo con le condizioni, si prega di non utilizzare il sito. Nelle pagine sono presenti i link di altri siti che non sono sotto il controllo del fornitore, quindi la responsabilità esclusiva è dei loro autori, non del fornitore. Il fornitore e tutti gli autori dei contenuti on-line del fornitore, coinvolti nella loro creazione, non sono responsabili per i danni derivanti dall'accesso a tali contenuti o la loro accuratezza o impossibilità di utilizzare le informazioni e gli eventuali errori o carenze nel suo contenuto. Il fornitore ha il diritto di modificare le condizioni generali aggiornando questa pubblicazione. Tali revisioni delle condizioni sono per voi vincolanti.

## Registrazione dell'Utente

La registrazione non è richiesta per l'esecuzione dell'ordine. Basta compilare i campi richiesti con le informazioni personali e le informazioni che servono per la consegna. Nella prima pagina, dove si compilano i dati, contrassegna semplicemente la casella "Salva i dati per la prossima volta". Così non si dovrà compilare i dati da capo un'altra volta.

## Metodi di pagamento

Il fornitore consente i seguenti metodi di pagamento:

- **Pagamento in contrassegno** (pagamento in contanti al ricevimento della merce). L'ordine va pagato in contanti al personale che consegnerà il pacchetto. Il pacchetto viene consegnato dal servizio di spedizioni GSL, non verrà addebitata alcuna tassa di riscatto.
- **PayPal** (pagamento on-line tramite il sito internet [www.paypal.com](http://www.paypal.com)). Dopo aver confermato il metodo di pagamento, sarete reindirizzati al server [www.paypal.com](http://www.paypal.com), dove dovete seguire le loro istruzioni. Una volta che il pagamento è pienamente attuato, il vostro ordine viene spedito per posta.
- **Carta di credito** (Mastercard, Visa). Per garantirti la massima sicurezza nei pagamenti, le transazioni on-line dei tuoi acquisti pagati con carta di credito vengono effettuate con certificazione Verisign, tramite un Server Sicuro che adotta il sistema di protezione SSL. Questo sistema si occupa di criptare le informazioni digitate, in modo da rendere impossibile la loro intercettazione.

## Tempi e metodo di consegna

Il negozio online accetta ordini 24 ore al giorno. Tutti gli ordini ricevuti dal lunedì al venerdì fino alle **14.00** saranno spediti il giorno stesso. Gli ordini ricevuti dopo le **14.00** verranno spediti il giorno lavorativo successivo. Gli ordini ricevuti il sabato, la domenica e i giorni festivi saranno spediti il primo giorno lavorativo. Nel caso in cui il prodotto al momento dell'ordine non sia più disponibile, il periodo di consegna si estende conformemente ai tempi di consegna della merce dal produttore. Le scorte di ogni prodotto sono opportunamente segnalate. Il partner contrattuale per la consegna dei pacchi è il **servizio di spedizioni GSL**.

## Prezzi e costi di spedizione

I prezzi dei prodotti nel negozio on-line sono espressi in **Euro (€)** e includono già l'imposta sul valore aggiunto (IVA), salvo espressa disposizione contraria. L'azienda MEGASPLET, con il codice fiscale 84375493 è un soggetto passivo (SI) e quindi soggetto passivo dell'imposta sul valore aggiunto (**IVA**). I prezzi sono validi al momento dell'ordine e non hanno una validità predeterminata. I prezzi sono validi in caso di pagamento con i metodi sopra elencati. Nonostante gli sforzi per garantire informazioni il più aggiornate e accurate possibile, può accadere che le informazioni sui prezzi non siano corrette. In questo caso, o nel caso in cui il prezzo di un prodotto venga modificato durante l'elaborazione dell'ordine, il fornitore consentirà al cliente di recedere dall'acquisto, e allo stesso tempo offrirà al cliente una soluzione che andrà a soddisfazione reciproca. Il contratto di compravendita tra il fornitore e il cliente è stipulato nel momento in cui il fornitore conferma l'ordine. Da questo momento in poi, tutti i prezzi e le altre condizioni sono fissi e sono validi così per il fornitore come per il cliente. L'offerta del negozio online è valida fino ad esaurimento delle scorte, se non diversamente indicato.

## SPEDIZIONE PRIORITARIA

Spedizione prioritaria è un servizio che offriamo ai nostri clienti che desiderano ricevere il loro ordine in anticipo. Ogni cliente che paga questo servizio ha il vantaggio di ricevere il pacco prima, indipendentemente dalla fascia oraria nella quale è stato fatto l'ordine. Nel caso in cui due o più clienti abbiano scelto questo servizio, chi lo ha fatto per primo, ha la precedenza su altri.

## Acquisto

In primo luogo selezionare il prodotto che si desidera acquistare, e quindi premere il pulsante "Aggiungi al carrello". A destra sopra nel carrello si visualizza la quantità e l'ammontare complessivo dei prodotti ordinati. Per rimuovere o ridurre la quantità ordinata di un determinato prodotto, premere il tasto "carrello" e quindi per la quantità del prodotto, selezionare il numero desiderato, oppure premere il "cestino" per eliminare il prodotto. Il processo di chiusura dell'ordine si avvia premendo il pulsante "Acquista". Il negozio online guida l'utente attraverso le seguenti fasi:

1. passaggio – Informazioni sul cliente. Inserire l' indirizzo e-mail e le informazioni sulla consegna (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono).
2. passaggio - Consegna. Selezionare il metodo di consegna e inserire l'indirizzo di consegna, nel caso dovesse risultare diverso da quello inserito nel primo passaggio.
- 3° passaggio - Il metodo di pagamento e la conclusione dell'ordine. In questo passaggio, scegliere il metodo di pagamento e concludere l'ordine. Se si ha un codice promozionale, lo si deve inserire nel campo dedicato, prima di concludere l'ordine.
- 4° passaggio - riepilogo e conferma dell'ordine.

Dopo aver inviato l'ordine, verrà spedito all'indirizzo e-mail un riepilogo dei prodotti ordinati. Il contratto di acquisto dei prodotti ordinati tra il cliente e il fornitore si conclude in questa fase. Cliccando su "**Conferma ordine**" si riconosce di essere a conoscenza e di accettare le condizioni generali che sono pubblicate sul sito del fornitore. Il contratto di compravendita in lingua slovena è a disposizione del cliente in qualsiasi momento, nella parte inferiore della pagina web cliccando sul link Termini e condizioni d'utilizzo .

## Annullamento dell'ordine

A causa della dinamica del lavoro e della spedizione rapida del pacco, la cancellazione dell'ordine è possibile farla entro 3 (tre) ore dall'ordine ricevuto.

## Garanzia “soddisfatti o rimborsati”

Su tutti i prodotti viene applicata la garanzia: “Soddisfatti o rimborsati”. Con questa garanzia, se un articolo non dovesse corrispondere esattamente alle aspettative, potrà essere rispedito ENTRO 14 GIORNI dalla data di ricevimento , in confezione integra, seguendo la procedura indicata per il rimborso.

La garanzia “Soddisfatti o rimborsati” è infatti estesa da 14 giorni rispetto ai 10 normalmente previsti per le vendite a distanza. La garanzia si applica su tutti i prodotti ad esclusione del Software e degli articoli personalizzati a richiesta del

cliente per i quali è altresì escluso il diritto di recesso ( Art.5 comma 3 lett.c D.Lg.185/99). Le spese sostenute per la spedizione sono a carico del cliente.

### **Diritto di recesso**

Ai sensi dell'art. 64 e seguenti del D. Lgs. 206/2005, (Codice del Consumo), il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo e senza fornire spiegazioni, alle condizioni di seguito esposte. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà contattare il nostro servizio clienti per email a [info@shopkoala.it](mailto:info@shopkoala.it). La merce dovrà poi essere restituita a cura e spese del cliente entro 14 giorni dalla data di consegna della merce stessa (anzi ch  entro i 10 giorni previsti dal Codice del Consumo).

L'indirizzo al quale rispedite il tutto :

**SHOPKOALA, VIA MORPURGO 2, 34147 TRIESTE, TS**

### **Restituzione delle spedizioni danneggiate**

Nel caso in cui il pacco sia fisicamente danneggiato, mancasse il contenuto, o mostrasse segni di apertura, il cliente deve fare reclamo alla sede della GLS pi  vicina. Per fare ci , bisogna portare il pacco alla sede pi  vicino nelle stesse condizioni come lo si   ricevuto (senza nulla aggiunto o rimosso) e compilare il verbale di reclamo. In collaborazione coll'ufficio della GLS faremo in modo che il reclamo venga risolto nel pi  breve tempo possibile.

### **Garanzia**

I prodotti sono in garanzia se indicato sulla scheda di garanzia o la fattura. La garanzia   valida seguendo le istruzioni sulla garanzia e su presentazione della fattura. I periodi di garanzia sono riportati nella garanzia o sulla fattura. Le informazioni di garanzia sono riportate anche sulla pagina con la presentazione del prodotto. Se le informazioni di garanzia sono assenti, il prodotto non   in garanzia o i dati in questo momento sono sconosciuti. In quest'ultimo caso, il cliente pu  contattare il fornitore che fornir  informazioni aggiornate. Il produttore   tenuto per legge a fornire al cliente una garanzia del perfetto funzionamento della merce acquistata. Il cliente pu  richiedere la garanzia direttamente dal produttore o dal centro di assistenza autorizzato. Il cliente pu  richiedere la garanzia con la scheda di garanzia e la fattura del venditore. Il produttore   tenuto a svolgere il servizio di garanzia entro 45 giorni dal ricevimento della merce, altrimenti sostituire il prodotto con un altro prodotto equivalente e intatto. Il cliente pu  richiedere la garanzia anche dal fornitore, ma anche in questo caso vale la disposizione del paragrafo precedente. La restituzione della merce in garanzia deve essere effettuata secondo le condizioni stabilite dal produttore nella scheda di garanzia. Il cliente non   tenuto a sostenere i costi di restituzione.

### **ESTENSIONE DELLA GARANZIA:**

• prodotti tecnici: la garanzia si estenda da 1 anno a 2 anni • altri prodotti: la garanzia si estende da 0 anni a 1 anno **La garanzia estesa non si applica:**

- quando il prodotto viene usato in modo sbagliato
- normale usura del prodotto

**Validit  della garanzia estesa:** Dal giorno successivo la scadenza della garanzia originale del costruttore.

### **Tutela dei dati personali**

Sappiamo che la tutela dei dati personali dei visitatori e degli utenti del nostro negozio on-line   al primo posto. Pertanto, garantiamo al 100% la sicurezza e la protezione dei dati personali in conformit  con la Legge sulla protezione dei dati personali (PDPA-1). Con la registrazione on-line, l'utente accetta che le informazioni personali vengano memorizzate e utilizzate esclusivamente per l'adempimento dell'ordine. Il fornitore si impegna a proteggere in modo permanente tutti i dati utente personali. I dati utente in nessun caso saranno consegnati a persone non autorizzate. Per la protezione dei dati personali   responsabile l'utente stesso garantendo la sicurezza dei propri username e password.

### **Errore materiale**

Quando si tratta di un errore materiale? Quando:

\* l'articolo non ha caratteristiche che sono necessarie per il suo utilizzo normale o il traffico

- \* l'articolo non ha caratteristiche che sono necessarie per uno scopo speciale per il quale il consumatore lo acquista, ma il venditore era a conoscenza o avrebbe dovuto averne conoscenza
- \* non ha caratteristiche che sono state espressamente o tacitamente concordate o prescritte
- \* il venditore consegna un articolo che non corrisponde al campione o modello, a meno che il campione o modello sia stato mostrato solo per scopi informativi.

Come verificare l'idoneità dell'articolo?

Confrontandolo con un altro articolo impeccabile dello stesso tipo, nonché le dichiarazioni del produttore o indicazioni sull'articolo stesso.

Come eseguire il ricorso per un errore materiale?

Il cliente deve comunicarci per iscritto l'errore materiale insieme ad una descrizione precisa di esso entro il tempo prescritto dalla legge e consentire il controllo di questo articolo. L'azienda è responsabile per difetti di fatto che appaiono entro due anni dalla data di ricevimento della merce. Il diritto di eseguire il ricorso per un errore materiale dell'articolo è specificamente disciplinato dalla Legge sulla protezione dei consumatori.

### **Iscrizione alle newsletter**

Il fornitore può contattare l'utente attraverso i mezzi di comunicazione a distanza solo se l'utente vi acconsente esplicitamente. Come consenso è considerata l'iscrizione alla nostra newsletter tramite il negozio online, la casella barrata "Iscriviti alla newsletter" (novità sulla pagina, nuove offerte, campagne promozionali) alla registrazione o una domanda di registrazione attraverso altri mezzi di comunicazione.

### **Scarico di responsabilità**

Il fornitore si impegna con i suoi migliori sforzi a garantire la tempestività e l'accuratezza dei dati pubblicati sulle sue pagine. Tuttavia, le caratteristiche del prodotto, la consegna o il cambiamento di prezzo possono accadere così rapidamente che il fornitore non riesce a correggere le informazioni sulle pagine web. In questo caso, il cliente sarà informato delle modifiche e gli sarà permesso di recedere dal contratto o sostituire il prodotto ordinato.

### **Note legali**

Shopkoala.it è di proprietà di MEGASPLET D.O.O., che gestisce anche il negozio online. I contenuti pubblicati nel negozio on-line sono di proprietà di MEGASPLET D.O.O. e possono essere utilizzati per scopi non commerciali, dove però devono conservare tutte le avvertenze riportate sul diritto d'autore e non possono essere copiati, riprodotti o altrimenti distribuiti senza l'autorizzazione di MEGASPLET D.O.O.

### **Reclami e controversie**

Il fornitore rispetta la normativa vigente di tutela dei consumatori. Il fornitore si impegna con i migliori sforzi a rispettare il suo dovere di stabilire un sistema efficace per la gestione dei reclami. Il reclamo può essere inviato tramite e-mail a [info@shopkoala.it](mailto:info@shopkoala.it). Il fornitore entro cinque giorni lavorativi conferma di aver ricevuto il reclamo, informa il cliente per quanto tempo sarà trattato e lo tiene informato del procedimento. Il fornitore è consapevole del fatto che la caratteristica essenziale di contestazione dei consumatori, almeno per quanto riguarda la risoluzione giudiziale, è la sua asimmetria tra il valore economico della domanda e dei costi sostenuti per risolvere la controversia. È anche un grave ostacolo per il consumatore nell'avviare un procedimento dinanzi al giudice. Pertanto, il fornitore si impegna a risolvere eventuali controversie in via amichevole.

### **La possibilità di risoluzione extragiudiziale**

Il fornitore consente anche la risoluzione extragiudiziale delle controversie con le modalità previste dalla LEGGE SULLA RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE DEI CONSUMATORI.